



## Privacy verklaring ParkinsonBasics

(Laatst gewijzigd op 15 juli 2024)

## Waarom deze verklaring?

Om u te informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens via de website ParkinsonBasics.com (verder genoemd 'website') welke gehost worden binnen Nederland, door Jos Klever Websupport. En de verwerking van uw gegevens via de e-mailadressen van ParkinsonBasics. Deze verklaring is bedoeld om u te laten weten hoe wij uw gegevens beschermen. De regels zijn vastgesteld in de GDPR (General Data Protection Regulation), welke in Nederland de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) heet. Mocht u geïnteresseerd zijn, dan vindt u [hier de volledige wettekst](#). Als ParkinsonBasics wijzigingen doorvoert in de manier waarop met via deze websites verzamelde persoonsgegevens wordt omgegaan, zal dit via een wijziging in de privacy verklaring bekend worden gemaakt.

ParkinsonBasics is namelijk verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. ParkinsonBasics respecteert de privacy van alle bezoekers op onze websites. Wij verzamelen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het tonen van de websites en de daarop aangeboden diensten en om uw vragen via de mail te beantwoorden. De via onze websites en e-mail verzamelde persoonsgegevens worden conform de Wet bescherming persoonsgegevens verwerkt.

## Contact

Voor vragen kunt contact met ons opnemen, onze contactgegevens zijn:

**Adres:** ParkinsonBasics, Derde Oosterparkstraat 145, 1092CW Amsterdam

**Tel:** 06-45320520 **E-mail:** [monique@parkinsonbasics.com](mailto:monique@parkinsonbasics.com)

## Wat doet ParkinsonBasics?

ParkinsonBasics geeft informatie over de ziekte van Parkinson, via onder andere workshops, lezingen, e-learnings, boeken, social media, zodat mensen de ziekte beter begrijpen en leren wat mogelijkheden zijn om minder last van symptomen te hebben.

## Welke gegevens verzamelen wij?

ParkinsonBasics verzamelt alleen persoonsgegevens die u aan ons verstrekt via contact-, inschrijf- en downloadformulieren op onze website of via ons e-mailadres ([monique@parkinsonbasics.com](mailto:monique@parkinsonbasics.com)).

## ParkinsonBasics.com

**Contactaanvragen** stuurt u direct aan ons **e-mailadres**. De informatie die u in deze mail met ons deelt, gebruiken wij zodat wij uw vraag goed kunnen beantwoorden, u kunnen informeren over een activiteit waarvoor u wilt inschrijven of om u een certificaat, factuur of een offerte toe te sturen.

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt in functie van ons e-mail contact. Alleen in geval van een offerte en/of opdracht komen je persoons- en bedrijfsgegevens in ons administratiesysteem terecht, om te kunnen offren, factureren en boekhouden.

Uw e-mails komen terecht in een online mailbox die wordt gehost in de Europese Unie, door Outlook. [Hier](#) kun je lezen wat zij doen om te voldoen aan de GDPR-richtlijnen.

Als u **downloads** van ParkinsonBasics.com haalt, hoeft u geen naam en e-mail in te vullen. Wij kunnen niet zien wie de documenten downloadt. Wel is in de eerste dagen na de download het IP-adres te achterhalen. Elke site slaat voor een beperkte tijd IP-adressen op, om in geval van problemen een analyse te kunnen doen.

## Sociale media

U vindt ParkinsonBasics op Facebook (via Monique Thoonsen) en LinkedIn (via Monique Thoonsen)). Wij betrekken geen persoonsgegevens uit deze media, geautomatiseerd of anderszins. De beveiliging en policy ten aanzien van persoonsgegevens die via sociale media worden uitgewisseld (bijvoorbeeld de messaging functie op LinkedIn) zijn de verantwoordelijkheid van de specifieke platforms.

## Voor welke doelen worden gegevens vastgelegd?

De persoonsgegevens die wij via onze website verzamelen worden alleen gebruikt voor de doelen waarvoor zij zijn verstrekt. Zo zullen wij uw gegevens alleen gebruiken voor het beantwoorden van uw vraag die u stelde via de e-mail. Of wij verwerken uw gegevens voor het maken van een offerte of de voorbereiding en uitvoering van een lezing of workshop, als u zich daarvoor heeft aangemeld.

## Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

ParkinsonBasics bewaart uw persoonsgegevens zo lang als dit nodig is voor het doel waarvoor de gegevens verstrekt zijn. E-mails worden bewaard om te kunnen kijken welk contact er met een klant geweest is, wanneer er opnieuw een vraag binnenkomt. Wanneer u dat niet wilt, horen wij dat graag en verwijderen wij alle e-mails van en naar uw e-mailadres.

Wanneer u uw naam per e-mail heeft gestuurd voor het ontvangen van een certificaat waarop een accreditatie vermeld staat, behouden wij het certificaat voor een eventuele controle door de accrediterende instantie. Certificaten waar geen accreditatie op vermeld staat verwijderen wij na twee jaar uit onze administratie.

Facturen – en dus ook alle gegevens die daarin staan – bewaren wij 10 jaar, om aan de regels van de belastingdienst te voldoen.

## Worden mijn persoonsgegevens beveiligd?

Als dienstverlener hecht ParkinsonBasics veel waarde aan uw privacy. Wij nemen daarom beveiligingsmaatregelen om diefstal, verlies of anderszins onrechtmatig gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. Wij gaan onder meer werken met beveiligde verbindingen op onze website: Data van en naar onze website wordt geëncrypteerd (SSL) zodat niemand onbedoeld/onbevoegd kan meekijken.

Onze computers, servers en mobiele apparaten zijn voorzien van complete en up-to-date beveiliging (regelmatig aangepaste, complexe en unieke paswoorden en een antivirusprogramma).

## Worden mijn persoonsgegevens verstrekt aan derden?

ParkinsonBasics verkoopt noch verstrekt uw persoonsgegevens aan derde partijen, tenzij wij daartoe gedwongen worden door een wettelijk voorschrift, bijvoorbeeld op basis van een legitiem verzoek van een opsporingsautoriteit. Mocht het voor de uitvoering van onze dienstverlening noodzakelijk zijn om uw persoonsgegevens te delen met derden, vragen wij u eerst om toestemming hiervoor.

## Derden-dienstverleners

ParkinsonBasics kan gebruik maken van derden voor het verlenen van bepaalde diensten, zoals technische hulp voor de websites. Met die derden heeft ParkinsonBasics verwerkingsovereenkomsten en/of de door hen opgestelde privacyverklaring geaccordeerd om aan de AVG te voldoen.

## Waar kan ik een verzoek indienen om mijn persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen?

Als u uw gegevens wilt inzien, wijzigen of verwijderen, dan kunt u een verzoek indienen per e-mail: [monique@parkinsonbasics.com](mailto:monique@parkinsonbasics.com).

## Vragen, klachten en tips

Bij vragen en/of klachten kunt u contact opnemen via [monique@parkinsonbasics.com](mailto:monique@parkinsonbasics.com). Op dit adres ontvangen wij ook graag uw tips, zodat wij de AVG-wetgeving zo goed mogelijk uit kunnen blijven voeren.

Met uw vragen en/of klachten kunt u ook terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/> en via 088 - 1805 255.